

NOTRE PATRIMOINE, NOTRE RICHESSE



Réseau du
patrimoine
de Gatineau et
de l'Outaouais

Rapport annuel 2019

Réseau du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais

Juin 2020

Contenu

Vision	2
Mission	2
Valeurs	3
Orientations 2015-2020	3
Une approche de gestion axée sur les résultats.....	3
Membres du conseil d'administration 2019-2020	4
Membres des comités 2019-2020.....	4
Ressources humaines.....	5
Rencontres	6
Finances et reddition de compte	6
Nos membres.....	7
Soutien aux membres	9
Réalizations du Réseau du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais	9
Événements.....	9
21 ^e Salon du patrimoine – 9 février 2019.....	9
Labo d'urbanisme – Commission de la Capitale Nationale	11
Tournée numérique – Maison des auteurs de l'Outaouais.....	12
Autres événements marquants	12
Projets du RPGO en 2019.....	13
Mise en valeur du patrimoine régional dans les milieux scolaires	13
Renouvellement de l'exposition permanente de la Maison George-Bryson.....	13
Pré-inventaire des collections patrimoniales à l'échelle régionale	13
Ateliers de discussions sur l'avenir des bâtiments E.B Eddy.....	13
Soutien aux projets des membres.....	14
Soutien au catalogage de la collection du Musée des sports de Gatineau	14
Recherche historique pour Théâtre Dérives Urbaines.....	14

Numérisation des documents d'archives de l'Association du patrimoine d'Aylmer....	14
Soutien au Centre régional des archives de l'Outaouais	14
Participation active dans le milieu	14
Adhésions du RPGO.....	14
Collaborations et partenariats.....	15
Représentation et événements	15
Services aux membres.....	16
Communications, marketing et présence numérique	17
REVUE DE PRESSE 2019.....	18
ANNEXE I – États financiers vérifiés de 2019.....	20
ANNEXE II – Planification stratégique 2020-2023	37

Vision

Le Réseau du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais vise à être un vecteur d'excellence dans la promotion, la protection et la préservation durables du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais.

Mission

En tant qu'organisation apprenante, notre mission est d'appuyer nos membres dans :

- La réalisation efficiente et efficace de leur mission
- La facilitation des échanges et des collaborations
- L'identification et le partage des meilleures pratiques
- La coordination de l'effort de concertation
- La représentation des membres auprès de différentes instances
- La promotion, la protection et la préservation du patrimoine

Valeurs

- Transparence
- Équité
- Respect
- Responsabilité
- Excellence

Orientations 2015-2020

- Renforcer le Réseau
- Concerter les acteurs de Gatineau et de l'Outaouais
- Pérenniser la protection et la préservation du patrimoine

Une approche de gestion axée sur les résultats

Résultats visés à court terme

- Un processus décisionnel mieux guidé et informé
- Une meilleure connaissance des besoins/offres/expertises des membres
- Membrariat renforcé
- Ressources humaines et financières du RPGO accrues
- Mémoire organisationnelle renforcée
- Membres mieux appuyés dans leur mission respective
- Émergence de bonnes pratiques en promotion, protection et préservation du patrimoine

Moyen terme

- Plus grande autonomie financière et capacité du RPGO à appuyer ses membres
- Collaboration et complémentarité entre les membres du RPGO renforcées
- Partenariats du RPGO renforcés
- Meilleure capacité des membres à réaliser leurs missions respectives

Long terme

- Le RPGO est reconnu comme un vecteur d'excellence régionale et nationale dans la protection, la préservation et la promotion du patrimoine
- Le patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais est mieux protégé et préservé

Planification stratégique 2020-2023

En 2019, le RAGO a retenu les services de la firme Convergence, expertes conseils, afin d'accompagner le Réseau dans l'élaboration d'une nouvelle planification stratégique pour 2020-2023. Ce nouveau plan stratégique sera adopté en 2020 par l'assemblée générale des membres.

Membres du conseil d'administration 2019-2020

Conseil d'administration (en vigueur depuis l'Assemblée générale annuelle des membres du 25 mars 2019)	
Président Éric Langlois École multidisciplinaire de l'Image - UQO	Vice-présidente Carole Barbeau Société pièce sur pièce
Trésorier Frédéric Laniel Centre régional d'archives de l'Outaouais	Secrétaire Carole Dignard Membre individuelle
Administrateur Raymond Ouimet Corporation du musée des incendies de Gatineau	Administratrice Hélène Valentine Société de généalogie de l'Outaouais
Administrateur Roger Blanchette Musée de l'Auberge Symmes	Administratrice Micheline Lemieux Association du patrimoine d'Aylmer
Administratrice Audrey Lapointe Société d'histoire de l'Outaouais	Administratrice Brigitte Pollock (départ du CA en septembre 2019) Musée des sports de Gatineau
Membre honoraire Michel Riberdy Société d'histoire de Buckingham	

Membres des comités 2019-2020

Comités permanents	
Comité exécutif : Carole Barbeau, Eric Langlois, Frédéric Laniel, Carole Dignard	Comité des finances : Frédéric Laniel, Louis-Antoine Blanchette, Eric Langlois, André Rousseau
Comité de la direction générale : Carole Barbeau, Micheline Lemieux, Eric Langlois	
Comités de travail	

Comité des ressources humaines : Louis-Antoine Blanchette, Hélène Valentine, Eric Langlois	Comité des communications : Louis-Antoine Blanchette, Eric Langlois, Roger Blanchette
---	--

Comité du musée régional : Louis-Antoine Blanchette, Carole Barbeau, Raymond Ouimet, Michel Riberdy, Roger Blanchette, Eric Langlois, Karol-Ann Letang, Frederic Laniel, Sonia Bisson (Ville de Gatineau), Francis Rancourt-Proulx, Jean-Pierre Chabot	
---	--

Ressources humaines

Employés	
Directeur général	Louis-Antoine Blanchette
Responsable des événements et des services aux membres	Nicolas Duclos (jusqu'au 29 mars 2019) Erika Basque (jusqu'au 31 mars 2020)
Responsable des communications et des services aux membres	Vacant en 2019
Technicienne en archivistique	Nancy Bouchard (Été 2019)
Chargée de projet en muséologie	Karol-Ann Letang (Été 2019)
Contractuels	
Consultante experte en communication et marketing (Ressource partagée en communication)	Katleen Allen, Orcean
Consultant.e.s en muséologie	Élisabeth Veyrat (jusqu'au 6 février 2019) Jean-Sébastien Laliberté
Chargés de projet en muséologie	Dominique Dufour (Muséogriffe)

Chargée de projet en éducation	Estelle Vannier-Poirier
Graphiste (pour projet éducatif)	Thibeault Pansiot
Tenue de livres (Service offert par Culture Outaouais)	Isabelle Hardy-Hoff
Planification stratégique	Convergence, firme d'expertes conseil

Rencontres

- Conseil d'administration : 7 rencontres en 2019, incluant la journée de réflexion de type « Lac-à-l'épaule »
- Comité exécutif : 5 rencontres
- Comité des finances : 2 rencontres
- Comité de la direction générale : 1 rencontre
- Comité des ressources humaines : 3 rencontres
- Comité infrastructure muséale régionale : 5 rencontres
- Comité du Salon du patrimoine : 2 rencontres
- Comité des politiques de Gestion des ressources humaines et contre le harcèlement : 2 rencontres

Finances et reddition de compte

En plus des rapports liés aux emplois étudiants, le RPGO a préparé en 2020 un audit de son organisme en raison du financement supérieur à 100 000 \$ obtenu par la Ville de Gatineau pour son fonctionnement et la réalisation de projets de traitement des archives.

Le Réseau a poursuivi son contrat avec Culture Outaouais, qui s'occupe de la tenue de livres, en collaboration avec le directeur général. Le RPGO a également renouvelé le mandat du vérificateur pour la réalisation de l'audit.

Si la Ville de Gatineau demeure le principal partenaire financier du RPGO, il est tout de même à noter que 23 % des revenus du RPGO provenaient d'autres partenaires, ce qui constitue une hausse de 12% par rapport à 2018 et de 2% par rapport à 2017. Cette tendance vers une plus grande diversification des revenus est appelée à se poursuivre en 2020, grâce à de nouveaux partenariats qui seront annoncés d'ici la saison estivale.

Ceci vient confirmer les efforts du RPGO pour diversifier ses sources de financement pour la réalisation de projets spécifiques. Pour l'année 2019, nous enregistrons l'obtention de trois

subventions salariales fédérales totalisant 16 243 \$ pour l'embauche d'étudiants à l'été et à l'automne 2019. La diversification des revenus est demeurée une priorité en 2019, avec le développement d'une stratégie partenariale et de financement. Deux nouvelles subventions pour des projets de diffusion ont également été enregistrées en 2019, l'une avec Culture Outaouais et l'autre avec la MRC Pontiac, totalisant 31 280,00\$. Plusieurs de ces ententes sont appelées à être renouvelées en 2020.

Les états financiers vérifiés de l'année financière 2019 se retrouvent en annexe du présent document.

Nos membres

Catégorie A
• ABC Stratégies
• Association du patrimoine d'Aylmer
• Association québécoise des loisirs folkloriques de l'Outaouais (Folklore Outaouais)
• Association récréative les jardins du château
• Comité culturel de Ripon
• Centre d'interprétation de l'histoire de la protection de la forêt contre le feu
• Centre régional d'archives de l'Outaouais
• Comité culturel de Papineauville
• Corporation du musée des incendies de Gatineau
• Gatineau Plein-air
• Fondation patrimoine Outaouais
• Maison Fairbairn
• Maison George Bryson
• Musée de l'Auberge Symmes
• Musée des pionniers de Saint-André-Avellin
• Musée des sports de Gatineau (fermeture définitive en septembre 2019)

• Patrimoine et Chute de Plaisance
• Société de généalogie de l'Outaouais
• Société d'histoire de Buckingham
• Société d'histoire de l'Outaouais
• Société historique Louis-Joseph-Papineau
• Société Pièce sur pièce
• Théâtre Dérives Urbaine
Catégorie B (Individuels et organismes) :
• Boucher, Louise-Nathalie (Nouvelle membre)
• Brunet, Maxime
• Dignard, Carole
• Frey-Paquet, Audrey (Nouvelle membre)
• Guitard, Michelle (Nouvelle membre)
• Lemay, Sébastien
• Lépine, Bibiane
• Minier, Jessica
• Perron, Valérie
• Rancourt, Francis
• Rodier, Lynne
• Veyrat, Élisabeth (Nouvelle membre)
• Villemaire, Luc
• BAnQ - Gatineau
• Comité culture et patrimoine de Montpellier
• Connexion patrimoine de la capitale
• École Multidisciplinaire de l'Image – UQO (Nouveau membre)
• Galerie Solart
• MRC Papineau (Nouveau membre)
• MRC Vallée-de-la-Gatineau
• Tourisme Outaouais

Soutien aux membres

Quelques avantages et services offerts à nos membres :

- Concertation, échanges et réseautage
- Visibilité accrue sur le portail et les médias sociaux du RPGO
- Accès à un outil en ligne pour le catalogage des collections
- Soutien dans l'élaboration de stratégies de promotion
- Représentation auprès de différentes instances
- Soutien à la recherche de financement
- Embauche de ressources humaines et de stagiaires
- Soutien à l'élaboration de projets

Réalisations du Réseau du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais

Événements

21^e Salon du patrimoine – 9 février 2019



Le Réseau du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais a tenu son Salon du patrimoine de l'Outaouais aux Galeries de Hull le 9 février dernier sous la présidence d'honneur de Mme Louise Poirier. Près de 20 membres du Réseau y ont présenté leur organisme afin de faire connaître leurs missions, leurs événements à venir et certains secrets du patrimoine de la région.



De gauche à droite, vue de l'exposition « Portrait d'un quartier disparu » et kiosques des organismes présents.
En bas, table ronde animée par Julien Morissette, pour Transistor Média. (Crédits photo : David Leclerc)



Cette 21e édition proposait un retour sur les expropriations du secteur McConnell-Laramée durant les années 1972 à 1974, pour construire ce qui deviendra le boulevard des Allumettières plus de trente ans plus tard. Pour l'occasion, le Réseau proposait une exposition gratuite à visiter aux Galeries de Hull avant et après le Salon, ainsi qu'une table ronde, animée par Transistor Média le jour du Salon, en compagnie de 4 anciens résidents du quartier. Cette table ronde a été l'occasion pour les jeunes et moins jeune d'en apprendre davantage sur la vie quotidienne dans cet ancien quartier populaire de Gatineau.

Comme lors de l'édition précédente, le Réseau a pu compter sur Théâtre Dérives Urbaines, l'Association québécoise des loisirs folkloriques de l'Outaouais et le Cercle des conteurs de Gatineau pour animer la journée.

Des prix de présences ont été tirés, soit deux paires de billets pour un spectacle au choix à la Grange de Gatineau, à Cantley et un forfait nuitée déjeuner pour deux au Moulin Wakefield Hôtel & Spa.

Les participants :

- A.B.C. Stratégies
- AQLF Outaouais
- Association du patrimoine d'Aylmer
- Association récréative les jardins du château
- Bibliothèque et Archives nationales du Québec
- Centre régional d'archives de l'Outaouais
- Comité culturel de Papineauville
- Musée de l'Auberge Symmes
- Musée des pionniers
- Musée des sports de Gatineau
- Patrimoine et Chutes de plaisance
- RPGO
- Société d'histoire de l'Outaouais
- Société de généalogie de l'Outaouais
- Société historique Louis-Joseph Papineau
- Société Pièce sur pièce
- Ville de Gatineau

Cet événement a été rendu possible grâce à l'Entente sur le développement culturel entre la Ville de Gatineau et le Ministère de la Culture et des Communications du Québec.

Labo d'urbanisme – Commission de la Capitale Nationale

Le 15 février 2019, le RPGO a pris part à un forum d'idées sur la réutilisation adaptative. Ce forum fut l'occasion pour les gens qui travaillent à la conservation du patrimoine de la région de la capitale nationale de se réunir et de discuter des façons de sauvegarder le patrimoine bâti par des projets de requalification innovants et respectueux de l'histoire des lieux. Initié par la Commission de la Capitale Nationale, le forum a été organisé en partenariat avec l'Université Carleton, la Fiducie nationale du Canada, Patrimoine Ottawa et le Réseau du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais.

Le RPGO en a profité pour présenter l'un de ses membres, la Galerie Solart Céramique, à Ripon, établie dans un ancien magasin général construit 1883 et situé sur le Chemin patrimonial du Lac Grosseau.

Tournée numérique – Maison des auteurs de l’Outaouais



Le 6 juin 2019, le RPGO prenait part à la 5^e étape de la Tournée numérique, organisée par Culture Outaouais. Cette initiative s’adressait aux artistes, travailleurs et organismes culturels de l’Outaouais et d’Ottawa et visait à démystifier et s’approprier concrètement l’univers du numérique dans un contexte patrimonial. Le RPGO, Connexion patrimoine de la capitale, Alain Massé et Creadditive ont tour à tour présenté des exemples de projets numériques inspirants et structurants pour le milieu. Le RPGO a saisi l’opportunité pour présenter son portail *Sur les traces du patrimoine*.

Autres événements marquants

- 18 juin 2019: Publication du Rapport MuséO, faisant suite au MuséO Forum du 26 octobre 2018. Ce rapport permet au RPGO de se positionner en faveur d’un musée interconnecté, ayant son bâtiment central à Gatineau et composé d’un réseau de satellites, répartis sur l’ensemble du territoire.
- 23 juin 2019 : le conseil d’administration du RPGO s’est réuni pour une journée de réflexion et d’ateliers en vue d’une nouvelle planification stratégique pour 2020-2023. Cette journée fut animée par Convergence, coopérative d’experte-conseil. Les membres du RPGO ont par la suite été consultés tout au long de l’été concernant les nouvelles orientations stratégiques proposées.

Projets du RPGO en 2019

Mise en valeur du patrimoine régional dans les milieux scolaires

Le RPGO a conclu une entente avec Culture Outaouais pour la réalisation d'un Rallye numérique visant à faire connaître les ressources numériques en patrimoine de la région, développées au fil des ans par les organismes en patrimoine de la région. Cet outil sera offert gratuitement et sera accessible en tout temps aux enseignants de la région. Le Réseau a pu compter sur le professionnalisme d'Estelle Poirier-Vannier, consultante en muséologie et experte en patrimoine, pour la réalisation de ce nouvel outil pédagogique.

Le lancement du Rallye est prévu à l'automne 2020. Ce projet est réalisé dans le cadre de l'Entente sectorielle visant le renforcement des liens entre les milieux de la culture et de l'éducation.

Renouvellement de l'exposition permanente de la Maison George-Bryson

Située à Mansfield-et-Pontefract, aux abords de la rivière Coulonge, la Maison George-Bryson est probablement l'un des secrets les mieux gardés de l'Outaouais. Grâce à une entente avec la MRC Pontiac, le ministère de la Culture et des Communications et Tourisme Outaouais, le RPGO pourra contribuer à mettre en valeur ce joyau du patrimoine régional, classé monument historique par le Gouvernement du Québec depuis 1980. Le RPGO travaille avec Dominique Dufour pour la mise en place et la conception de l'exposition, dont l'inauguration est prévue en 2021.

Pré-inventaire des collections patrimoniales à l'échelle régionale

En lien avec le projet Muséo, le RPGO souhaite connaître l'envergure des collections patrimoniales de l'Outaouais, afin de pouvoir mieux les documenter et ainsi contribuer à leur mise en valeur dans un futur musée régional, en collaboration avec leurs propriétaires (organismes, musées locaux, etc.). Ce projet a été réalisé à l'été 2019, grâce à l'Entente sur le développement culturel entre la Ville de Gatineau et le ministère de la Culture et des Communications du Québec. Pour débiter l'inventaire, le RPGO a travaillé avec Jean-Sébastien Labiberté, assistant de recherche au Musée canadien de l'histoire et candidat à la maîtrise en muséologie, à l'Université du Québec en Outaouais. Cet inventaire se poursuivra jusqu'en 2022.

Ateliers de discussions sur l'avenir des bâtiments E.B Eddy

Le 10 octobre 2019, en partenariat avec ZIBI et Theia Partners, le RPGO a organisé une demi-journée de présentations et d'ateliers sur les avenues possibles d'utilisation des bâtiments E.B Eddy, classés monuments historiques par le ministère de la Culture et des Communications. Cette journée a réuni près d'une trentaine d'intervenants, et des discussions sont toujours en cours avec ZIBI et Theia Partners pour la suite des choses.

Soutien aux projets des membres

Soutien au catalogage de la collection du Musée des sports de Gatineau

L'embauche d'un étudiant a permis de poursuivre le catalogage de la collection du Musée des sports de Gatineau. Au total, **plus de 150 artefacts** ont été traités, photographiés et intégrés à l'aide de l'outil de catalogage du Musée des sports.

Recherche historique pour Théâtre Dérives Urbaines

En vue de la création d'une nouvelle pièce de théâtre déambulatoire pour le Quartier du musée dans le secteur Hull, Théâtre Dérives Urbaines a demandé au RPGO de l'assister dans une recherche de documentation sur Alexandre Taché. Ces informations permettront à Théâtre Dérives Urbaines de créer un nouveau personnage et à contribuer à la mise en valeur du Quartier du musée, dans le secteur Hull.

Numérisation des documents d'archives de l'Association du patrimoine d'Aylmer

Le RPGO a soutenu l'Association du patrimoine d'Aylmer (APA) dans un vaste projet de numérisation de ses archives, projet qui a débuté à l'été 2019 et qui devrait se poursuivre jusqu'en 2020. Une des étudiantes employées par le RPGO était donc dépêchée à l'APA à raison d'un jour par semaine durant tout l'été.

Soutien au Centre régional des archives de l'Outaouais

Grâce à une subvention salariale d'Emploi Été Canada, le RPGO est en mesure de soutenir le Centre régional d'archives de l'Outaouais (CRAO) dans la réalisation de ses projets, en embauchant un.e stagiaire en archivistique durant la période estivale. Le CRAO peut ainsi bénéficier d'une aide supplémentaire dans le traitement de ses fonds d'archives.

Participation active dans le milieu

Adhésions du RPGO

- Membre de Culture Outaouais
- Membre de Tourisme Outaouais
- Membre de la Société des musées du Québec
- Membres du Connexion patrimoine de la capitale

Collaborations et partenariats

Toujours soucieux de mieux soutenir ses membres et de consolider ses partenariats, le RPGO a collaboré ou a manifesté son appui aux projets suivants en 2019 :

- Le milieu du patrimoine gatinois, dont plusieurs sont membres du RPGO, est représenté à la Commission des arts, de la culture, des lettres et du patrimoine de la Ville de Gatineau, par la présence de Louis-Antoine Blanchette en tant que membre.
- Projet de mise en valeur de l'histoire de la congrégation des Servantes-de-Jésus-Marie, avec la Table du patrimoine religieux, la Société d'histoire de l'Outaouais et la Commission de la Capitale Nationale.
- Lettres d'appui à plusieurs projets de mise en valeur ou de diffusion du patrimoine sur le territoire de l'Outaouais.

Représentation et événements

Entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2019, le Réseau a été actif et a participé à plusieurs événements, rencontres et conférences :

- Rencontres avec le Service des arts, de la culture et des lettres de la Ville de Gatineau
- Rencontres avec Tourisme Outaouais
- Rencontres avec Culture Outaouais
- Rencontres dans les MRC pour divers projets
- Rencontres avec le bureau régional du MCC pour discuter des enjeux en patrimoine dans la région
- Présentation en classe du RPGO dans un cours portant sur les approches de mise en valeur du patrimoine, avec le chargé de cours Mauricio Ruiz à l'UQO
- Rencontre avec les partenaires du Salon du patrimoine
- Rencontres avec les partenaires des rencontres du Patrimoine
- Présence aux événements du mois du Patrimoine
- Participation à l'ACFAS 2019, à Gatineau, avec l'École Multidisciplinaire de l'Image – UQO
- Présence au 5@7 de la rentrée culturelle de Culture Outaouais
- Présence du RPGO au congrès annuel de la Société des musées du Québec à Rimouski, en octobre 2019
- Plusieurs rencontres avec le Maire de Gatineau
- Rencontres avec le caucus régional du gouvernement du Québec le 15 mars 2019
- Rencontre avec l'attaché du Ministre Mathieu Lacombe en août 2019
- Rencontre avec le Ministre Mathieu Lacombe et avec le Maire de Gatineau, en novembre 2019

- Présence à un atelier d'idéation sur la mise en valeur du patrimoine culinaire à Gracefield, en novembre 2019, avec Tourisme Outaouais et la Société réseau écomusées du Québec
- Et plusieurs autres événements culturels et patrimoniaux

Services aux membres

Services de ressources partagées

1- Communications et marketing

Pour la troisième année consécutive, dans le cadre d'une entente avec Culture Outaouais pour le partage d'une ressource experte en communication et en marketing, le RPGO s'est doté d'une banque d'heures partagée avec les membres du Réseau. En 2019, le RPGO a ainsi pu bénéficier des services de Katleen Allen (Orcéan Inc.).

Les membres du RPGO bénéficient d'une banque de quinze heures pour la réalisation de leur projet à la signature d'une entente. En 2019, le Réseau a reconduit son contrat avec Culture Outaouais. La contribution du RPGO pour le service de ressources partagées passe donc de 25% à 30% des coûts par utilisation. Cette contribution sera payée à Culture Outaouais selon la demande des membres.

Entre le 1^{er} janvier et le 31 mars 2019, 5 membres du RPGO **ont bénéficié de 140 heures**, qui leur ont permis d'avoir accès à un aide pour la réalisation de divers projets :

- Planification stratégique
- Gestion de projets en communications
- Design graphique
- Rédaction
- Relations médias
- Plan média
- Accompagnement et gestion des médias sociaux
- Mise à jour de site Web
- Promotion

Le RPGO a également utilisé ce service pour divers projets et événements, pour un total de 133 heures.

Service de formation et de coaching

En 2018, le RPGO a mis en place son propre système de partage de ressources pour offrir à ses membres une aide un ou plusieurs domaines (ex. administration, rédaction de demandes de

subventions, traduction, etc.). L'objectif de ce nouveau service est d'accompagner les organismes membres du RPGO dans l'accomplissement et la réussite de leurs projets, tout en leur permettant d'intégrer de nouvelles connaissances en présence de professionnels chevronnés. En 2019, 4 membres du RPGO ont pu bénéficier de ce service. Le RPGO souhaite pouvoir soutenir plus d'organismes en 2020, c'est pourquoi il est prévu d'embaucher un.e employé.e à temps pour une période minimale de 2 ans, qui sera responsable des services en patrimoine et en muséologie pour les membres du RPGO.

Mise en œuvre du plan de communication

En 2019, le RPGO a poursuivi la mise en œuvre de son plan d'action en communication adopté en début d'année. Parmi les activités réalisées :

- Consolidation du membrariat
- Planification sur les médias sociaux
- Mise en œuvre du plan de communication pour le Salon du patrimoine
- Diffusion de la programmation estivale en patrimoine
- Proposition d'offre de services en communication et marketing pour les membres
- Diffusion des services offerts aux membres dans l'infolettre
- Mise à niveau de l'infolettre (nouveau graphisme, structure de contenu, etc.)

Communications, marketing et présence numérique

- Publicités imprimées
 - Achat d'une publicité dans la revue *Hier encore*
 - Achat de 2 parutions dans *Le Droit* pour le *Salon du patrimoine*
 - 3 publicités dans le programme Culture et loisirs de la Ville de Gatineau
- Campagne promotionnelle, lancement officiel et relations de presse pour le *Salon du patrimoine de l'Outaouais* (achat publicitaire, campagne de promotion Facebook, entrevues radio et imprimées)
- Rédaction et diffusion de communiqués de presse
- Infolettre : Le taux d'ouverture pour l'infolettre des membres de décembre 2019 était de 55,2%, et celle des non-membres (inscriptions sur le site) était de 62,1%. Un total de 145 non-membres sont présentement inscrits à notre infolettre, contre 59 inscriptions dans la liste des membres.
- Le communiqué de presse concernant la publication du Rapport MuséO a été consulté par 60% des membres qui l'ont reçu, contre 28% dans la liste média.
- L'invitation au Salon du patrimoine (communiqué de presse) a été lu par 55% des gens dans notre liste des élus, 53% de nos membres et 37% des gens dans notre liste des médias.

- Facebook : 1700 abonnés Facebook au 31 décembre 2019, une augmentation de 36 % par rapport à la même période en 2018
- Twitter : 152 abonnés au 31 décembre 2019, contre 133 à pareille date en 2018.
- Portail Web du RAGO : un total de 14 841 utilisateurs et de 42 005 visites entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2019, soit **une augmentation d'environ 7,5% par rapport à 2018**. Du nombre total d'utilisateurs, 89,6 % en sont des nouveaux.
- Site Web Sur les traces du patrimoine : un total de 18 066 utilisateurs et de 43 354 visites entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2019. Il s'agit **d'une augmentation de plus de 50% par rapport à 2018** et le plus fort achalandage observé depuis l'inauguration du portail, en 2017!

REVUE DE PRESSE 2019

Salon du patrimoine 2019 :

- Le Droit : <https://www.ledroit.com/chroniques/patrick-duquette/ca-se-passait-de-meme-cd96297e14bdcc1ea098ad8058b02eaa>
- Le Droit : <https://www.ledroit.com/actualites/societe/la-disparition-dun-quartier-sous-les-projecteurs-66fa261fb964ff5c2e46c73aa0f31e51>
- CHIP FM : <http://chipfm.com/Entrevue-Louis-Antoine-Blanchette-Salon-du-patrimoine-de-Gatineau?lang=fr>
- ICI Ottawa-Gatineau (Nouvelles): <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/1151726/exposition-patrimoine-expropriations-massives-secteur-mcconnell-laramee-hull-gatineau>
- ICI Ottawa-Gatineau (Les Malins) : <https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/les-malins/episodes/426538/audio-fil-du-samedi-9-fevrier-2019>
- ICI Ottawa-Gatineau (Le téléjournal) : <https://ici.radio-canada.ca/tele/le-telejournal-ottawa-gatineau/site/segments/reportage/105522/expropriation-mcconnell-laramee-allumettieres>

Musée régional de l'Outaouais :

- Le Droit : <https://www.ledroit.com/actualites/gatineau/le-projet-de-musee-regional-en-outaouais-se-precise-eb7d66380aafc1a423ba33b3da91d9f9>

- Ici Ottawa-Gatineau (Sur le vif) : <https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/sur-le-vif/segments/entrevue/122315/musee-regional-outaouais-projet>
- CBC Ottawa (All in a day): <https://www.cbc.ca/listen/live-radio/1-92-all-in-a-day/clip/15719618-heritage-group-sees-a-future-for-a-regional-museum-about-the-outaouais-past?share=true>
- Mathieu Bélanger, Journal Le Droit, 19 août 2019 (entrevue avec Louis-Antoine Blanchette) : <https://www.ledroit.com/actualites/le-musee-des-sports-de-gatineau-a-montreal-fb8c12e52215c515e945b23a03731b98>

Ateliers de discussion sur les bâtiments E.B Eddy :

- Mathieu Bélanger, Journal Le Droit, 9 octobre 2019 : <https://www.ledroit.com/actualites/gatineau/reflexion-sur-une-nouvelle-vocation-pour-les-edifices-eb-eddy-0940595f08bb649153a260e123ce7501>
- Ici Ottawa-Gatineau, Téléjournal, 10 octobre 2019 (entrevues avec Jeff Westeinde et Louis-Antoine Blanchette à partir de 16:47) : <https://ici.radio-canada.ca/info/videos/media-8161992/bulletin-nouvelles-jeudi-10-octobre-2019>

ANNEXE I – États financiers vérifiés de 2019

RÉSEAU DU PATRIMOINE DE GATINEAU ET DE L'OUTAOUAIS

ÉTATS FINANCIERS

31 DÉCEMBRE 2019

RÉSEAU DU PATRIMOINE DE GATINEAU ET DE L'OUTAOUAIS
ÉTATS FINANCIERS
31 DÉCEMBRE 2019

SOMMAIRE

	Page
Rapport de l'auditeur indépendant	2 - 4
Résultats	5
Évolution de l'actif net	6
Bilan	7
Flux de trésorerie	8
Notes complémentaires	9 - 16



**Monette
Fortin
Tremblay**

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT

Aux administrateurs de
Réseau du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais

Opinion

Nous avons effectué l'audit des états financiers du Réseau du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais (l'« organisme »), qui comprennent le bilan au 31 décembre 2019, et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes complémentaires, y compris le résumé des principales méthodes comptables.

À notre avis, les états financiers ci-joints donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de l'organisme au 31 décembre 2019, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers » du présent rapport. Nous sommes indépendants de l'organisme conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états financiers au Canada et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance à l'égard des états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle des états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'organisme ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de l'organisme.

Responsabilités de l'auditeur à l'égard de l'audit des états financiers

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'audit généralement reconnues du Canada, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;
- nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'organisme;

- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière;
- nous tirons une conclusion quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de l'organisme à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états financiers au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener l'organisme à cesser son exploitation;
- nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des états financiers, y compris les informations fournies dans les notes, et apprécions si les états financiers représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.

Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

Monette Fortin Tremblay inc

Marc-André Monette, CPA auditeur, CA

Gatineau
Le 2 mars 2020

Monette Fortin Tremblay Inc.
Société de comptables professionnels agréés
Partnership of Chartered Professional Accountants

Tél. / Tel. : 819 600-6660
Télex. / Fax : 819 600-6700
105-900, boulevard de la Carrière Boulevard
Gatineau, QC J8Y 6T5

mftcpa.com
info@mftcpa.com

RÉSEAU DU PATRIMOINE DE GATINEAU ET DE L'OUTAOUAIS**RÉSULTATS****EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2019****5**

	2019	2018
PRODUITS		
Subventions		
- Ville de Gatineau - Fonctionnement & Projets membres	117 972 \$	110 618 \$
- Ville de Gatineau - Apports de biens et services	78 500	78 500
- Jeunesse Canada au travail	16 243	20 297
- Municipalité régionale de comté de Pontiac	16 000	-
- Culture Outaouais	15 280	-
- Emplois d'été Canada	3 415	3 138
	247 410	212 553
Autres produits		
Activités et conférences	2 225	-
- Intérêts	2 802	2 010
- Divers	66	14
	5 093	2 024
	252 503	214 577
CHARGES PAR FONCTION (notes 17 et 18)		
Fonctionnement	144 027	130 937
Projets membres	75 851	51 975
Concertation	29 166	28 111
Formation	6 593	4 144
	255 637	215 167
INSUFFISANCE DES PRODUITS SUR LES CHARGES	(3 134) \$	(590) \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

RÉSEAU DU PATRIMOINE DE GATINEAU ET DE L'OUTAOUAIS

ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2019

6

	2019	2018
Solde au début	97 774 \$	98 364 \$
Insuffisance des produits sur les charges	(3 134)	(590)
Solde à la fin	94 640 \$	97 774 \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.


RÉSEAU DU PATRIMOINE DE GATINEAU ET DE L'OUTAOUAIS

BILAN

31 DÉCEMBRE 2019

7

	2019	2018
ACTIF		
Actif à court terme		
Encaisse	79 218 \$	53 849 \$
Placements à court terme (note 3)	21 326	112 390
Débiteurs (note 4)	7 764	3 007
Frais payés d'avance	800	111
	109 108	169 357
Placements, au coût (note 5)	92 066	-
	201 174 \$	169 357 \$
PASSIF		
Passif à court terme		
Créditeurs (note 6)	15 893 \$	13 252 \$
Subventions reportées (note 7)	90 641	58 331
	106 534	71 583
ACTIF NET		
Non affecté	94 640	97 774
	201 174 \$	169 357 \$

 administrateur

 administrateur

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

RÉSEAU DU PATRIMOINE DE GATINEAU ET DE L'OUTAOUAIS

FLUX DE TRÉSORERIE

EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2019

8

	2019	2018
ACTIVITÉS DE FONCTIONNEMENT		
Insuffisance des produits sur les charges	(3 134) \$	(590) \$
Variation nette d'éléments hors trésorerie liés au fonctionnement :		
Placements à court terme	91 064	8 936
Débiteurs	(4 757)	(466)
Somme à recevoir d'un organisme apparenté	-	1 000
Frais payés d'avance	(689)	199
Créditeurs	2 641	(2 644)
Subventions reportées	32 310	31 000
	117 435	37 435
ACTIVITÉ D'INVESTISSEMENT		
Acquisition de placements	(92 066)	-
Augmentation de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	25 369	37 435
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début	53 849	16 414
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin	79 218 \$	53 849 \$

La trésorerie et les équivalents de trésorerie sont constitués de l'encaisse.

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

1. STATUT ET NATURE DES ACTIVITÉS

L'organisme, constitué le 23 novembre 2009 en vertu de la partie 3 de la Loi sur les compagnies du Québec, est un organisme sans but lucratif au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu. Son objectif est de promouvoir la conservation, la recherche et la mise en valeur du patrimoine de l'Outaouais.

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

L'organisme applique les normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif de la Partie III du Manuel de CPA Canada – Comptabilité.

Utilisation d'estimations

La préparation des états financiers exige que la direction procède à des estimations et pose des hypothèses qui ont une incidence sur les montants présentés au titre des actifs et des passifs et sur les montants comptabilisés au titre des produits et des charges pour les exercices visés. Les principales estimations portent sur les subventions reportées.

Constatation des produits

Le Réseau du Patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais applique la méthode du report pour comptabiliser les apports. Les apports affectés sont constatés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont constatés à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée. Les apports reçus en dotation sont constatés à titre d'augmentation directe de l'évolution de l'actif net au cours de l'exercice.

Trésorerie et équivalents de trésorerie

La politique de l'organisme consiste à présenter dans la trésorerie et les équivalents de trésorerie les soldes bancaires, y compris les découverts bancaires lorsque les soldes bancaires fluctuent souvent entre le positif et le négatif, et les dépôts à terme dont l'échéance n'excède pas trois mois à partir de la date d'acquisition.

Placements

Les placements sont comptabilisés au coût après amortissement.

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

Immobilisations

Les immobilisations sont imputées aux résultats au cours de l'exercice où elles sont acquises.

Loyer

L'organisme reçoit un apport sous forme d'un loyer à titre gracieux. Cet apport est constaté à la juste valeur lorsqu'il s'agit d'un loyer qui est utilisé dans le cours normal des activités et qu'il aurait dû être payé par l'organisme s'il n'avait pas été reçu à titre gratuit.

Ventilation des charges

L'organisme présente plusieurs de ses charges regroupées par fonction; fonctionnement, concertation, projets des membres et formation.

L'ensemble des charges sont imputées directement à la fonction respective, à l'exception des charges salariales qui sont au prorata dans chacun des projets selon les heures travaillées.

Apports reçus sous forme de services

Les bénévoles consacrent plusieurs heures par année à aider l'organisme à assurer la prestation de ses services. En raison de la difficulté de déterminer la juste valeur des apports reçus sous forme de services, ceux-ci ne sont pas constatés dans les états financiers.

Instruments financiers

Évaluation initiale et ultérieure

L'organisme évalue initialement ses actifs financiers et ses passifs financiers à la juste valeur, sauf dans le cas de certaines opérations entre apparentés qui sont évaluées à la valeur comptable ou à la valeur d'échange selon le cas.

Il évalue ultérieurement tous ses actifs financiers et ses passifs financiers au coût ou au coût après amortissement.

Les actifs financiers évalués au coût après amortissement selon la méthode linéaire se composent de l'encaisse, des dépôts à terme, des comptes clients et autres créances, des effets à recevoir et des subventions à recevoir.

RÉSEAU DU PATRIMOINE DE GATINEAU ET DE L'OUTAOUAIS

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 DÉCEMBRE 2019

11

2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (suite)

Instruments financiers (suite)

Les passifs financiers évalués au coût après amortissement selon la méthode linéaire se composent des comptes fournisseurs et des frais courus.

3. PLACEMENTS À COURT TERME

	2019	2018
Obligations d'épargne du Gouvernement du Québec, venant à terme le 1er juin 2023, au taux de 1,80 %, renouvelable annuellement.	21 326 \$	21 326 \$
Certificat de dépôt à terme, échu le 12 mai 2019.	-	91 064
	21 326 \$	112 390 \$

4. DÉBITEURS

	2019	2018
Comptes clients	2 225 \$	-
Intérêts courus	2 890	2 245
Taxes de vente à recevoir	2 649	762
	7 764 \$	3 007 \$

5. PLACEMENTS, au coût

	2019	2018
Certificat de dépôt à terme, venant à terme le 12 mai 2021, au taux de 1,45 %.	92 066 \$	-

RÉSEAU DU PATRIMOINE DE GATINEAU ET DE L'OUTAOUAIS

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 DÉCEMBRE 2019

12

6. CRÉDITEURS

	2019	2018
Comptes fournisseurs et frais courus	3 455 \$	1 816 \$
Salaires et vacances à payer	6 290	3 461
Retenues à la source gouvernementales	6 148	7 975
	<u>15 893 \$</u>	<u>13 252 \$</u>

Les sommes à remettre à l'État sont de 6 148 \$ au 31 décembre 2019 (7 975 \$ en 2018).

7. SUBVENTIONS REPORTÉES

	2019	2018
Subvention reportée de la Ville de Gatineau pour le projet: Formation (note 8)	38 166 \$	42 821 \$
Subvention reportée de la Ville de Gatineau pour le projet: Concertation (note 9)	35 656	4 822
Subvention reportée de la Ville de Gatineau pour le projet: Soutien de projet aux membres (note 10)	3 348	6 750
Subvention reportée de la Ville de Gatineau pour le projet: Programme de soutien au traitement des archives (note 11)	9 980	-
Subvention reportée de l'Association des musées canadiens dans le cadre du programme Jeunesse Canada au travail (note 12)	3 491	3 938
Solde à la fin de l'exercice	<u>90 641 \$</u>	<u>58 331 \$</u>

8. SUBVENTION REPORTÉE DE LA VILLE DE GATINEAU POUR LE PROJET :
FORMATION

	2019	2018
Solde au début de l'exercice	42 821 \$	10 158 \$
Montants reçus durant l'exercice	-	35 018
Montant constaté à titre de produits de l'exercice	(4 655)	(2 355)
Solde à la fin de l'exercice	<u>38 166 \$</u>	<u>42 821 \$</u>

RÉSEAU DU PATRIMOINE DE GATINEAU ET DE L'OUTAOUAIS

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 DÉCEMBRE 2019

13

9. SUBVENTION REPORTÉE DE LA VILLE DE GATINEAU POUR LE PROJET :
CONCERTATION

	2019	2018
Solde au début de l'exercice	4 822 \$	11 567 \$
Montant reçu durant l'exercice	60 000	21 367
Montant constaté à titre de produits de l'exercice	(29 166)	(28 112)
Solde à la fin de l'exercice	35 656 \$	4 822 \$

10. SUBVENTION REPORTÉE DE LA VILLE DE GATINEAU POUR LE PROJET: SOUTIEN
DE PROJET AUX MEMBRES

	2019	2018
Solde au début de l'exercice	6 750 \$	2 537 \$
Montants reçus durant l'exercice	25 750	29 374
Montant constaté à titre de produits de l'exercice	(29 152)	(25 161)
Solde à la fin de l'exercice	3 348 \$	6 750 \$

11. SUBVENTION REPORTÉE DE LA VILLE DE GATINEAU POUR LE PROJET:
PROGRAMME DE SOUTIEN AU TRAITEMENT DES ARCHIVES

	2019	2018
Montants reçus durant l'exercice	9 980 \$	-

12. SUBVENTION REPORTÉE DE L'ASSOCIATION DES MUSÉES CANADIENS DANS LE
CADRE DU PROGRAMME JEUNESSE CANADA AU TRAVAIL

	2019	2018
Solde au début de l'exercice	3 938 \$	3 069 \$
Montants reçus durant l'exercice	12 305	9 900
Montant constaté à titre de produits de l'exercice	(12 752)	(9 031)
Solde à la fin de l'exercice	3 491 \$	3 938 \$

RÉSEAU DU PATRIMOINE DE GATINEAU ET DE L'OUTAOUAIS

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 DÉCEMBRE 2019

14

13. IMMOBILISATIONS IMPUTÉES AUX RÉSULTATS

	2019	2018
Matériel informatique		
Solde au début	5 463 \$	5 167 \$
Immobilisations acquises à même les résultats	1 049	296
Solde à la fin de l'exercice	6 512 \$	5 463 \$

14. OPÉRATIONS ENTRE APPARENTÉS

Au cours de l'exercice, des transactions totalisant 2 633 \$ ont été engagées avec d'autres organismes membres du Réseau du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais, dont certains de leurs membres siègent au conseil d'administration du Réseau. Au 31 décembre, un montant de 1 133 \$, compris dans les comptes fournisseurs, était dû à un organisme apparenté.

Toutes ces opérations sont conclues dans le cours normal des activités et sont inscrites à la valeur d'échange. Cette valeur correspond au montant de la contrepartie convenue entre les parties et est déterminée selon les coûts encourus.

15. DÉPENDANCE ÉCONOMIQUE

L'organisme est dépendant économiquement de la subvention versée par la Ville de Gatineau qui est sa principale source de revenus à 77 % des produits totaux (88 % en 2018).

16. INSTRUMENTS FINANCIERS

Risque de crédit

Le risque de crédit est le risque qu'une partie à un actif financier manque à l'une de ses obligations et amène de ce fait l'organisme à subir une perte financière. Le risque de crédit pour l'organisme est principalement lié aux débiteurs et aux subventions à recevoir.

Pour les subventions à recevoir, l'organisme évalue, de façon continue, les montants à recevoir sur la base des montants dont il a la quasi-certitude de recevoir en s'appuyant sur leur valeur de réalisation estimative.

16. INSTRUMENTS FINANCIERS (suite)

Pour les autres créances, l'organisme évalue, de façon continue, les pertes probables et constitue une provision pour pertes en se fondant sur leur valeur de réalisation estimative.

Risque de taux d'intérêt

Le risque de taux d'intérêt est le risque que la juste valeur ou les flux de trésorerie futurs d'un instrument financier fluctuent en raison des variations de taux d'intérêt. L'organisme est exposé au risque de taux d'intérêt en ce qui concerne ses instruments financiers à taux d'intérêt fixe. Les instruments à taux d'intérêt fixe assujettissent l'organisme à un risque de juste valeur puisque celle-ci varie de façon inverse aux variations des taux d'intérêt du marché.

17. RÉPARTITION DES CHARGES PAR OBJET

	2019	2018
Charges afférentes aux projets	81 042 \$	40 126 \$
Salaires et avantages sociaux	81 001	84 932
Loyer	78 500	78 500
Honoraires professionnels	8 154	6 073
Formation	1 717	-
Télécommunications	1 515	1 478
Fournitures de bureau et papeterie	1 249	1 070
Déplacements	1 142	946
Représentations	674	357
Taxes, permis et cotisations	548	858
Frais bancaires	95	112
Publicité et promotion	-	715
	255 637 \$	215 167 \$

RÉSEAU DU PATRIMOINE DE GATINEAU ET DE L'OUTAOUAIS
NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 DÉCEMBRE 2019

16

18. VENTILATION DES COÛTS CLASSÉS PAR FONCTION

	2019	2018
Les montants de charges pour les salaires et avantages sociaux ont été ventilés comme suit:		
Fonctionnement	37 301 \$	37 097 \$
Projets membres	37 268	41 751
Concertation	4 795	4 560
Journée de formation	1 637	1 524
Salaire et avantages sociaux	81 001 \$	84 932 \$

ANNEXE II – Planification stratégique 2020-2023



Plan stratégique 2020-2023

PLAN STRATEGIQUE 2020-2023
RESEAU DU PATRIMOINE DE GATINEAU ET DE L'OUTAOUAIS

Adopté par le conseil d'administration le 12 décembre 2019.

Origine

Table des matières

Introduction	3
<hr/>	
Méthodologie	4
<hr/>	
Portrait de l'environnement	5
<hr/>	
Fondements du RPGO :	7
a) Mission et objectifs	
b) Valeurs organisationnelles	
c) Vision	
<hr/>	

En juin 2019, le conseil d'administration du Réseau du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais a confié à Convergence, coopérative d'expertes-conseils le mandat d'élaborer un plan stratégique triennal pour la période de 2020 à 2023. Convergence s'est occupée de mener les démarches de planification stratégique avec l'encadrement du directeur général du RPGO, Louis-Antoine Blanchette, et de rédiger le présent rapport.

Après la présentation de la méthodologie, ce rapport se penche sur les fondements du RPGO, c'est-à-dire sa mission et ses objectifs ainsi que ses valeurs organisationnelles.

Ensuite, l'énoncé de vision du plan stratégique est présenté suivi ensuite des trois axes de développement de l'organisme, à savoir :

- Les services;
- La gestion organisationnelle; et,
- Les relations externes.

Puis, le document révèle les grandes orientations stratégiques établies pour chacun des axes de développement.

Enfin, les annexes présentent les personnes et les groupes ayant pris part à la validation du plan stratégique lors de la consultation.

Balises de la démarche

Lors de la session de travail du 23 juin 2019, les membres du conseil d'administration du RPGO ont jeté les bases du plan stratégique et ont revu les fondements de l'organisme. À cette rencontre, un comité d'appui à la planification stratégique a reçu le mandat de superviser les prochaines étapes de validation auprès des membres. Ce comité se composait des membres du conseil d'administration suivants : Carole Barbeau, Roger Blanchette, Carole Dignard, Frédéric Laniel, Éric Langlois, Brigitte Pollock¹ et Louis-Antoine Blanchette, directeur général du RPGO.

Ce comité a tenu deux rencontres qui ont servi à :

- Valider l'outil de consultation des membres; et,
- Recevoir les résultats de la consultation.

Le rapport du plan stratégique a été révisé et validé par le directeur général pour ensuite être adopté par le conseil d'administration lors de sa séance régulière, du 12 décembre 2019.

Consultation

Une consultation a été effectuée auprès des groupes et des individus membres du RPGO. La consultation s'est effectuée par le biais d'un sondage en ligne auprès de l'ensemble des membres. Il a été accessible du 4 juillet au 26 août 2019.

Plus de 24 individus et groupes² ont participé à la consultation. Les membres ont d'ailleurs reçu favorablement les propositions du conseil d'administration. Le chapitre suivant présente les résultats de cette consultation.

Rédaction du rapport de planification stratégique

Après la présentation des résultats de la consultation au conseil d'administration le 17 octobre 2019, Convergence s'est ensuite chargée de rédiger le plan. Ce dernier réunit l'ensemble des données recueillies, les analyses faites au cours de la démarche ainsi que les résultats visés pour les trois années à venir.

¹ Mme Pollock a quitté en septembre 2019.

² La liste des participants aux consultations figure à l'annexe 1.

À la rencontre de planification stratégique du conseil d'administration tenue le 23 juin dernier, les membres ont effectué une analyse des environnements, soit l'environnement interne, c'est-à-dire les forces et les faiblesses et l'environnement externe, les occasions et les menaces pouvant freiner le développement du RPGO. Nous présentons une synthèse des éléments essentiels retenus par les membres du conseil.

Environnement interne	Environnement externe
Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les gens comprennent le rôle d'un administrateur ▪ Stabilité du financement depuis 10 ans ▪ Saine gestion ▪ Force de l'appui des membres ▪ Professionnalisme et notoriété ▪ Permanence ▪ Engagement des membres, des administrateurs, des instances, etc. ▪ CA est très solide et engagé, appui la permanence ▪ Bonne communication avec les membres, CA, CE ▪ Intranet 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intranet (même mot de passe pour tout le monde, ce qui crée des difficultés) ▪ Dépendance financière face à la Ville de Gatineau ▪ 1 seul permanent ▪ Communications publiques, externes ▪ Peu connu du grand public ▪ Peu de présence sur les médias sociaux, marketing ▪ Essoufflement des bénévoles étant un organisme de 2^e niveau (recrutement de membres de CA) ▪ Diversité des organismes du Réseau (complexité du membrariat et cause des difficultés à répondre aux besoins) ▪ Inégalité des ressources et des capacités des membres ▪ Lourdeur des outils actuels de gouvernance et des pratiques (pas les capacités de remplir les outils et exigences en place) ▪ Efficacité des rencontres du CA (peu de temps pour discuter) ▪ Conflit d'intérêts potentiel dans un projet spécifique (musée) ou dans le financement ▪ Défi de la relève au sein des organismes membres (professionnalisation)

Environnement externe

Occasions

- Localisation du RPGO dans la région de la capitale fédérale
- Fonds disponibles dans la région (Ministères des Municipalités, Économique et Culture) – priorités Outaouais dans divers ministères
- Financement disponible pour divers projets régionaux au ministère de la Culture
- Présence du CÉGEP de l'Outaouais, UQO, Université d'Ottawa et La Cité
- Projet ZIBI qui souhaite intégrer des concepts patrimoniaux
- Porte d'entrée du Québec par la Capitale fédérale
- Seul organisme avec la mission
- Présence de beaucoup de compétences professionnelles dans le secteur et de consommateurs du patrimoine
- Présence du tourisme local
- Développement d'un projet de musée régional

Environnement externe

Menaces/défis

- Recrutement et rétention du personnel dans les spécialités telles que communication, muséologie et gestion de projets (peu de capacités de recruter et retenir des gens qui souhaitent travailler dans le milieu associatif)
- Mobilisation des entreprises gatinoises (difficulté de trouver des commandites)
- Proximité avec la capitale fédérale – difficulté à se démarquer
- Étendu du territoire
- Recrutement des professionnels à la retraite
- Compétition dans la recherche de partenariat pour des projets communs (salle de spectacle, musée spécifique, etc.)
- Peu connu des ministères québécois
- Mobilisation de la jeunesse et acteurs des maisons d'enseignement dans le patrimoine (communication à faire)
- Identité de Gatineau et de l'Outaouais (faible sentiment d'appartenance)

MISSION

Le Réseau du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais (RPGO) est un vecteur d'excellence de la promotion, de la protection, de la préservation et de la mise en valeur du patrimoine de la région.

OBJECTIFS

Le RPGO poursuit les objectifs suivants :

- Appuyer ses organismes membres dans la réalisation de leur mission respective.
- Représenter les intérêts de ses organismes membres et du secteur patrimonial.
- Concerter ses organismes membres et les parties intéressées pour assurer la vitalité du secteur patrimonial en Outaouais.

VALEURS ORGANISATIONNELLES

Transparence

Notre modèle de gouvernance établit des communications claires afin que toute orientation, décision ou procédure soit connue par les membres. Elle repose sur de franches discussions sur les enjeux qui nous concernent.

Solidarité

Dans notre action et nos façons de faire, nous préconisons une philosophie basée sur l'équité, l'entraide, le partage d'information et la collaboration grâce à une variété de moyens axés sur la force du groupe et la confiance mutuelle. Nous sommes résolus à penser et agir pour le bien commun des organismes membres.

Ouverture

Notre action se fait dans l'ouverture aux différents patrimoines et réalités. Nous agissons de façon respectueuse dans notre gouvernance, au sein de nos instances et avec nos partenaires.

Excellence

Nous cherchons à mettre en œuvre l'excellence dans nos interventions par l'amélioration constante de nos actions et de nos résultats. Nous sommes à l'affût des meilleures pratiques et des nouvelles tendances du secteur et nous les diffusons auprès de nos membres.

VISION

En 2023, le RPGO a consolidé ses ressources et est positionné stratégiquement grâce à sa force collaborative.

Voici un aperçu des résultats obtenus lors de la validation des nouveaux fondements du RPGO et du plan stratégique proposés par le conseil d'administration. Les pourcentages représentent les moyennes d'accord :

95,8 % Mission

Le Réseau du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais (RPGO) est un vecteur d'excellence de la promotion, de la protection, de préservation et de la mise en valeur du patrimoine de la région.

3,6/4³ Objectifs

- 1) Appuyer ses organismes membres dans la réalisation de leur mission respective;
- 2) Représenter les intérêts de ses organismes membres et du secteur patrimonial;
- 3) Concerter ses organismes membres et les parties intéressées pour assurer la vitalité du secteur patrimonial en Outaouais.

3,9/4 Valeurs organisationnelles

- 1) Transparence;
- 2) Solidarité;
- 3) Ouverture;
- 4) Excellence.

75 % Vision du plan stratégique

En 2023, le RPGO a consolidé ses ressources et est positionné stratégiquement grâce à sa force collaborative.

3,6/4 Axe : les services

Le RPGO s'investit dans le développement de services pour ses membres et pour la population.

3,6/4 Axe : les relations externes

Le RPGO a mieux positionné le secteur du patrimoine en mobilisant ses partenaires.

3,6/4 Axe : la gestion organisationnelle

L'optimisation des capacités organisationnelles du RPGO lui permet de réaliser sa mission.

³ La cote se déclinait de 1 à 4, 1 étant pas du tout pertinent et 4 très pertinent. Les résultats ont été arrondis.

Préambule

Le plan stratégique 2020-2023 énonce les changements que le RPGO cherchera à accomplir dans son environnement interne et externe au cours des trois prochaines années. Quoique les axes, résultats stratégiques, indicateurs, dossiers et les stratégies soient présentés de façon séquentielle, chacune des composantes contenues dans le plan stratégique contribue à former un tout cherchant à accomplir la mission et la vision du RPGO. Ainsi, les stratégies déployées sous une orientation sont sujettes à participer directement ou indirectement à l'avancement des travaux d'une autre orientation.

AXE : SERVICES

RÉSULTAT STRATÉGIQUE :

Le RPGO s'investit dans le développement de services pour ses membres et pour la population.

INDICATEURS DE RENDEMENT :

- **Nombre et type de services développés**
- **Profil des bénéficiaires des services**
- **Niveau d'investissement**

DOSSIERS	STRATÉGIES
Services aux membres	Élargissement de la gamme de services aux membres
	Réalisation d'un inventaire des besoins et des bonnes pratiques des organismes membres
	Mutualisation des services professionnels (marketing, promotion, perfectionnement, etc.)
Musée régional	Réalisation des étapes préparatoires au projet (étude de faisabilité, plan d'affaires, inventaire des collections, plan de programme fonctionnel et technique, etc.)
	Obtention d'appuis clés pour le projet
	Développement des connaissances sur les collections existantes en Outaouais
	Faire connaître le projet du musée régional

RÉSULTAT STRATÉGIQUE :

Le RPGO positionne mieux le secteur du patrimoine en mobilisant ses partenaires.

INDICATEURS DE RENDEMENT :

- Nombre et type de partenaires mobilisés
- Nombre et type d'ententes partenariales conclues
- Niveau de positionnement du secteur patrimonial

ORIENTATIONS	STRATÉGIES
Partenariats	Renforcement des partenariats actuels
	Développement de nouveaux partenariats
	Déploiement d'ententes ou de liens formels avec certains partenaires clés
Visibilité	Création d'une banque d'ambassadeurs
	Accroissement de la visibilité du RPGO auprès du public, des partenaires et des instances décisionnelles

RÉSULTAT STRATÉGIQUE :

L'optimisation des capacités organisationnelles du RPGO lui permet de réaliser sa mission.

INDICATEURS DE RENDEMENT :

- **Nombre et types de mesures mises en place**
- **Degré d'accroissement des capacités organisationnelles**

ORIENTATIONS	STRATÉGIES
Relation avec les membres	Déploiement d'activités de réseautage pour faciliter le maillage entre les membres
	Développement d'une stratégie de communication interne
Ressources humaines	Augmentation des ressources humaines rémunérées
	Réalisation d'un inventaire des compétences et des expertises des membres
Gouvernance	Revue des politiques et procédures
	Diversification de la représentativité au CA (jeunesse, etc.)
Planification stratégique	Opérationnalisation et reddition de compte du plan stratégique sur une base annuelle
Ressources financières	Diversification du financement
	Augmentation du financement
	Développement d'une stratégie de financement.

ANNEXE 1

PERSONNES ET GROUPES CONSULTÉS

- A.B.C. Stratégies - Isabelle Regout
- Association du patrimoine d'Aylmer - Micheline Lemieux
- Association récréative des Jardins du Château (ARJC) - Nicole Coulombe
- BAnQ Gatineau - Jacinthe Duval
- Capital Heritage Connexion Patrimoine de la Capitale - Annie Lapointe
- Château Logue Inc. - François Ledoux
- Comité consultatif en culture et patrimoine de Montpellier (CCCP) - Pier-Carl Bédard
- Comité culturel de Papineauville - Martin Parent et Claire Leblanc
- Comité du patrimoine de Ripon - Claude Larouche
- Centre régional des archives de l'Outaouais - Francis Rancourt
- MRC de Papineau - Marie-France Bertrand
- MRC Vallée-de-la-Gatineau - Jennifer Nolan
- Musée de l'Auberge Symmes - Roger Blanchette
- Musée des incendies de Gatineau - Jean-Pierre Chabot
- Musée des sports – Jean-Claude Trottier
- Université du Québec en Outaouais - Eric Langlois
- Société d'histoire de l'Outaouais - Michel Prévost
- Société Pièce sur pièce - Manon Leroux
- Théâtre des Dérives urbaines - Catherine Rousseau
- Tourisme Outaouais - Gilliane Cyr

Individus - Louise N. Boucher ; Lynne Rodier et Jessica Miner

Planification stratégique 2019-2024, Réseau du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais
23 juin 2019, 9h à 16h30, UQO – pavillon Lucien-Breault
Ordre du jour

1. Démarrage de la rencontre
 - a. Présentation des participantes et participants
 - b. Présentation des objectifs et du déroulement de la journée
 - c. Rappel des étapes de la démarche de planification stratégique du RPGO
2. Présentation des concepts de base d'une organisation et d'une planification stratégique
3. Revue des fondements du RPGO
 - a. Mission
 - b. Valeurs organisationnelles
 - c. Vision
4. Portrait de l'environnement
 - a. Interne : forces et faiblesses
 - b. Externe : occasions et menaces
5. Vision du plan stratégique quinquennal
6. Choix des axes de développement
7. Grandes orientations pour les 5 prochaines années
8. Prochaines étapes
 - a. Consultation sur les propositions issues de la journée
 - b. Rappel des étapes
 - c. Mise en place d'un comité
9. Retour sur la journée