

Rapport annuel

Réseau du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais 30 mars 2017

Contenu

Vision	2
Mission	2
Valeurs	2
Nos orientations 2015-2020	3
Une approche de gestion axée sur les résultats	3
Gouvernance	4
Membres du conseil d'administration 2016-2017	5
Membres des comités 2016-2017	5
Ressources humaines	6
Nos membres	7
Réalisation du Réseau du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais :	7
Événements	7
Projets	8
Communications, marketing et présence numérique	8
Participation active dans le milieu	9
Adhésions du RPGO	9
Représentation et événements	9



Vision

Fondé en 2009, le Réseau du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais vise à être un vecteur d'excellence dans la promotion, la protection et la préservation durables du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais.

Mission

En tant qu'organisation apprenante, notre mission est d'appuyer nos membres dans :

- La réalisation efficiente et efficace de leur mission
- La facilitation des échanges et des collaborations
- L'identification et le partage des meilleures pratiques
- La coordination de l'effort de concertation
- La représentation des membres auprès de différentes instances
- La promotion, la protection et la préservation du patrimoine

Valeurs

Transparence

Dans le respect des lois et dans l'optique d'une prise de décision éclairée, nous nous engageons à réaliser la mission du RPGO selon un mode ouvert et diligent. L'information que nous partageons est de qualité, complète, juste, contextualisée, facilement disponible et compréhensible pour nos partenaires et les membres de la collectivité. Le mode de partage de l'information est conditionné par un souci de favoriser l'émergence d'une culture organisationnelle apprenante au sein du Réseau.

Équité

Lorsque nous devons prendre ou mettre en œuvre une décision, sélectionner des projets, faire du recrutement ou partager des ressources, nous le faisons avec équité pour que les résultats qui en découlent soient empreints de justice. Nous nous gardons d'entrer dans des situations qui nous placent en conflits d'intérêts ou qui pourraient nous amener à faire de la discrimination à l'égard d'autrui. En définitive, nous évitons de prendre des décisions qui pourraient avantager indûment une personne ou un groupe de personnes au détriment de d'autres. Nous sommes résolus à penser et agir d'abord et avant tout pour le bien commun des membres sachant que tous en bénéficieront éventuellement, soit individuellement ou de manière collective.



Respect

Dans la gestion de nos opérations, nous traitons les personnes de façon respectueuse, notamment lors de la conduite des assemblées du CA et des comités, de nos communications internes et externes, de la répartition des tâches ou du budget, de l'évaluation du rendement, ou de toute autre situation découlant d'un processus de gouvernance et de mise en œuvre du RPGO.

Responsabilité

La latitude que nous offre la *Gestion axée sur les résultats (GAR)* nous offre un contexte propice à l'apprentissage, à l'initiative, à la créativité et à l'innovation dans l'exercice de nos fonctions, tout en nous rendant plus responsables de nos décisions et de nos actions. En ce sens, nous devons être en mesure d'expliquer celles-ci, d'en assumer les conséquences et d'apporter les mesures correctives dans un climat de confiance réciproque. Nous sommes conscients que le lien de confiance s'appuie sur la solidarité et la loyauté.

Excellence

Nous privilégions la recherche de meilleurs outils et approches pour mettre en œuvre notre mission. Tant dans nos fonctions d'administrateurs, de dirigeants ou de directeur que dans le cadre d'un projet spécifique appuyé par le RPGO, nous traitons chacune des situations avec objectivité et diligence dans le souci de toujours mieux faire et de nous assurer de la pertinence de nos interventions ou des avis et des conseils que nous donnons.

Nos orientations 2015-2020

- Renforcer le Réseau
- Concerter les acteurs de Gatineau et de l'Outaouais
- Pérenniser la protection et la préservation du patrimoine

Une approche de gestion axée sur les résultats

Résultats visés à court terme

- Un processus décisionnel mieux guidé et informé
- Une meilleure connaissance des besoins/offres/expertises des membres
- Membrariat renforci
- Ressources humaines et financières du RPGO accrues
- Mémoire organisationnelle renforcie
- Membres mieux appuyés dans leur mission respective



• Émergence de bonnes pratiques en promotion, protection et préservation du patrimoine

Résultats visés à moyen terme

- Plus grande autonomie financière et capacité du RPGO à appuyer ses membres
- Collaboration et complémentarité entre les membres du RPGO renforcies
- Partenariats du RPGO renforcis
- Meilleure capacité des membres à réaliser leurs missions respectives

Résultats visés à long terme

- Le RPGO est reconnu comme un vecteur d'excellence régionale et nationale dans la promotion, la protection et la préservation du patrimoine (P4)
- Le patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais est mieux protégé et préservé

Gouvernance

- Conseil d'administration : 5 rencontres depuis la dernière AGA, y compris la journée de réflexion de type « Lac-à-l'épaule »
- Comité exécutif : 4 rencontres
- Comité des finances : 2 rencontres
- Comité de la direction générale : 1 rencontre
- Comité des ressources humaines : 2 rencontres
- Comité des communications : 2 rencontres
- Comité infrastructure muséale régionale : 6 rencontres
- Comité du Salon du patrimoine : 2 rencontres



Membres du conseil d'administration 2016-2017

Membres de catégorie A		
Présidente	Vice-président	
Carole Barbeau	Michel Riberdy	
Société Pièce sur pièce	Société d'histoire de Buckingham	
Trésorier	Secrétaire	
Frédéric Laniel	Brigitte Pollock	
Centre régional d'archives de l'Outaouais	Musée des sports de Gatineau	
Administratrice	Administrateur	
Louise Nathalie Boucher	Jean-Pierre Chabot	
Société d'histoire de l'Outaouais	Corporation du musée des incendies de	
	Gatineau	
Administratrice	Administrateur	
Micheline Lemieux	Daniel Turmel	
Association du patrimoine d'Aylmer	Musée de l'Auberge Symmes	
Administratrice		
Hélène Valentine		
Société de généalogie de l'Outaouais		
Membres de catégorie B		
Administrateur	Administrateur	
Poste vacant	Poste vacant	

Membres des comités 2016-2017

Comités permanents		
Comité exécutif :	Comité des finances :	
Carole Barbeau, Michel Riberdy,	Frédéric Laniel, Nathalie Barbe,	
Frédéric Laniel, Brigitte Pollock	Jean-Jacques Simard, Carole Barbeau	
	(membre d'office), poste vacant	
Comité de la direction générale :		
Carole Barbeau, Micheline Lemieux,		
poste vacant		
Comités de travail		
Comité des ressources humaines :	Comité des communications :	
Nathalie Barbe, Hélène Valentine,	Nathalie Barbe, Jean-Pierre Chabot,	
Daniel Turmel, Carole Barbeau (membre	Carole Barbeau (membre d'office),	
d'office), poste vacant	poste vacant	



Comité infrastructure muséale régionale :	Comité du Salon du patrimoine :
Nathalie Barbe, Carole Barbeau,	Nathalie Barbe, Carolane Bisson,
Jean-Pierre Chabot, Michel Riberdy,	Maxime Brunet, Brigitte Pollock, Michel
Jean-Claude Trottier	Prévost

Ressources humaines

Directrice générale	Nathalie Barbe
Responsable des événements et des	Carolane Bisson
services aux membres	
(Stage d'octobre 2016 à mai 2017)	
Experte en communication et marketing	Katleen Allen, Orcean
(Ressource partagée en communication)	
Consultant en muséologie	Louis-Antoine Blanchette
(Concertation régionale sur les besoins en	
matière de muséologie	
Consultante en muséologie	Laurence Buenerd
[Projet Sur les traces du patrimoine.	
Explorez l'histoire de l'Outaouais]	
Consultant en archivistique	Jonathan Delorme
[Projet de traitement des archives de la	
SGO et de la SHB]	
Tenue de livres	Sylvie Levac
[Service offert par Culture Outaouais]	
Chargée de projet en muséologie	Jessica Minier [étudiante]
[Stage de mai à juillet 2016]	
Responsable des communications et des	Philippe Dufour [étudiant]
services aux membres	
[Stage de mai à juillet 2016]	
Technicienne en archivistique	Julie Mireault [étudiante]
[Stage de juin à août 2017 : projets du	
CRAO]	



Nos membres

Quatorze [14] membres, dont 4 nouveaux en 2016-2017 :

Catégorie A:

- Association du patrimoine d'Aylmer [APA]
- Centre patrimonial de la maison Fairbairn [nouveau]
- Centre régional d'archives de l'Outaouais [CRAO]
- Comité des affaires culturelles Papineauville Ste-Angélique [nouveau]
- Corporation du musée des incendies de Gatineau
- Musée de l'Auberge Symmes [MAS]
- Musée des sports de Gatineau
- Patrimoine et Chutes de Plaisance
- Société de généalogie de l'Outaouais
- Société d'histoire de Buckingham [SHB]
- Société d'histoire de l'Outaouais
- Société Pièce sure pièce
- Théâtre Dérives urbaines [nouveau]

Catégorie B:

• Un [1] membre individuel [nouveau]

Réalisation du Réseau du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais :

Événements

- Organisation de la Journée de sensibilisation au patrimoine gatinois
- Tournée de concertation régionale : 6 rencontres de concertation dans la région
- 19e édition du Salon du patrimoine de l'Outaouais aux Galeries de Hull
- Planification d'une formation en Marketing Web offerte aux membres [2 mai et 23 mai 2017]
- Planification de la série de tournées de concertation et de découverte patrimoniale [5 tournées dans la région débutant en mai 2017]
- Préparation du lancement du site Web <u>Sur les traces du patrimoine. Explorez</u> <u>l'histoire de l'Outaouais</u> [mai 2017]
- Collaboration à l'organisation des Rencontres du patrimoine 2016 [en partenariat avec la Société Pièce sur pièce et la Ville de Gatineau]



Projets

- Création du site Web <u>Sur les traces du patrimoine. Explorez l'histoire de</u> <u>l'Outaouais</u>
- Préparation d'un Dossier de présentation sur la situation muséale en Outaouais en vue d'un projet d'infrastructure muséale régionale
- Offre de services en communication marketing [banque d'heures offerte aux membres du Réseau]
- Mise en œuvre du plan de communication
- Rédaction et présentation d'un mémoire pour le renouvellement politique culturelle du Québec
- Traitement de fonds d'archives de la Société de généalogie de l'Outaouais et de la Société d'histoire de Buckingham
- Catalogage d'une partie de la collection du Musée des sports de Gatineau
- Mise à jour du site Web du RPGO [en cours]

Communications, marketing et présence numérique

- Implantation d'une stratégie suite au changement de nom du Réseau du patrimoine de Gatineau et de l'Outaouais [communiqué, relations de presse et entrevue radio]
- Achat d'une publicité dans la revue *Hier encore*
- Achat d'une publicité dans le programme des Rencontres du patrimoine
- Campagne promotionnelle et relations de presse pour le *Salon du patrimoine de l'Outaouais* [achat publicitaire, campagne de promotion Facebook, entrevues radio et imprimées]
- Relations de presse dans le cadre de la consultation pour le renouvellement de la politique culturelle du Québec
- Publicité dans le programme Culture et loisirs de la Ville de Gatineau
- Facebook: 577 abonnés Facebook, une augmentation de 34 %
- Twitter: 98 abonnés
- Site Web: un total de 12 129 utilisateurs en 2016 [augmentation de 14 %]. Du nombre total d'utilisateurs, 80,3 % en sont des nouveaux.



Participation active dans le milieu

Adhésions du RPGO

- Membre de Culture Outaouais
- Membre de la Société des musées du Québec
- Membres du Conseil des organismes du patrimoine d'Ottawa [Choo-Copo]
- Membre du Centre d'action bénévole de Hull

Représentation et événements

- Rencontres avec Tourisme Outaouais
- Rencontres avec Culture Outaouais
- Participation aux *Journées Bytown* de Choo-Copo [Ottawa]
- Participation à la journée de consultation de la Ville de Gatineau pour la préparation de leur mémoire en vue du renouvellement de la Politique culturelle du Québec
- Présentation du mémoire lors de la consultation publique du ministère de la Culture et des Communications du Québec
- Participation au Rendez-vous des arts et du patrimoine du Musée canadien de l'histoire
- Participation au comité local pour l'organisation du *Colloque et Congrès 2016* de la Société des musées du Québec
- Présence au gala d'excellence Les Culturiades de Culture Outaouais
- Animation d'un atelier dans le cadre du Forum Culture Éducation organisé par Culture Outaouais
- Participation au Forum Culture pour tous de la Ville de Gatineau
- Participation au *Forum d'échange d'idées : Patrimoine et durabilité* de la Commission de la capitale nationale
- Présence à la *Réception du patrimoine* de la Ville de Gatineau
- Rencontre avec le cabinet du Maire de Gatineau pour le dossier d'infrastructure muséale régionale
- Participation à la journée de consultation pour le renouvellement de la Politique culturelle de la Ville de Gatineau
- Et plusieurs autres événements culturels et patrimoniaux

